



FeelFlorence

L'app per il turismo del Comune di Firenze

Una soluzione innovativa per gestire e valorizzare il flusso turistico

Leonardo Ricci – Dirigente Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche

leonardo.ricci@comune.fi.it

Il Turismo a Firenze in Numeri

Questi dati contestualizzano il sistema di gestione dei flussi turistici e mostrano il contesto attuale e le proiezioni.

2024 (Dati
Consuntivi)

Arrivi: 4.412.121 (+11,83% sul

2023)

Presenze: 10.315.296 (+14,85% sul

2023)

Permanenza media: 2,3 notti

Visitatori Musei civici:

1.089.430 (+4,79% sul 2023)

2025 (Stime
gen-ott)

Arrivi: 3.991.022

Presenze: 9.619.229

Visitatori Musei civici:

924.226



Un Sistema Integrato per Esplorare Firenze

Portale Web

Pianificazione completa da desktop

- Ricerca avanzata di luoghi e eventi
- Itinerari personalizzati
- Informazioni turistiche aggiornate

App Mobile

Esperienza in movimento

- Navigazione in tempo reale
- Suggerimenti basati sulla posizione
- Accesso offline alle guide

Due strumenti complementari per un'esperienza turistica fluida e completa

Nudging



Rilevazione

Posizione
Identifica dove ti trovi in città



Suggerimenti

Propone luoghi meno affollati
di grande valore culturale



Scoperta

Autentica
Casti e attrazioni alternative

Distribuire i flussi turistici significa **valorizzare tutto il patrimonio** e migliorare l'esperienza di visita

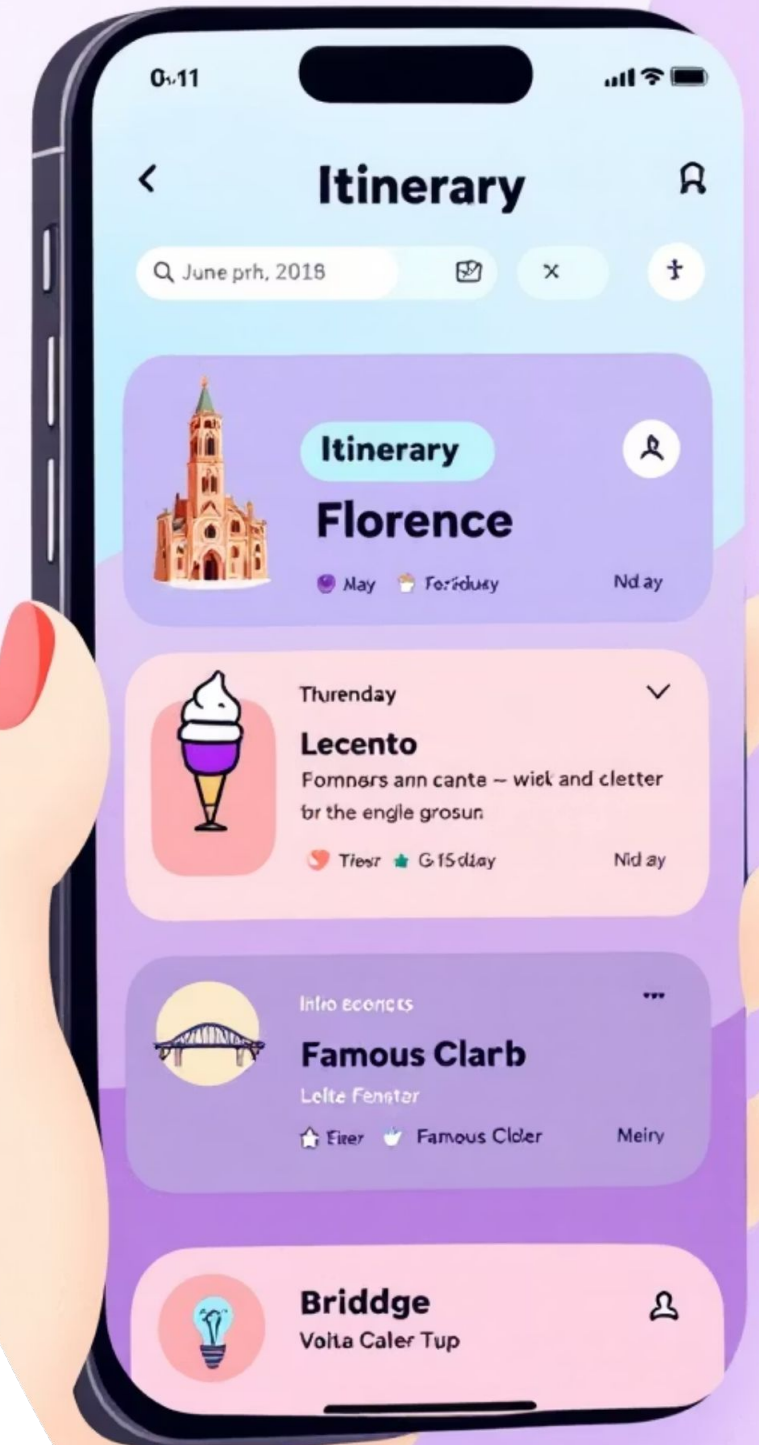


Funzionalità Avanzate

MyFeelFlorence

Sistema loginless innovativo

- Nessuna registrazione richiesta
- Condivisione immediata tra dispositivi
- Privacy garantita
- Sincronizzazione automatica cross-device

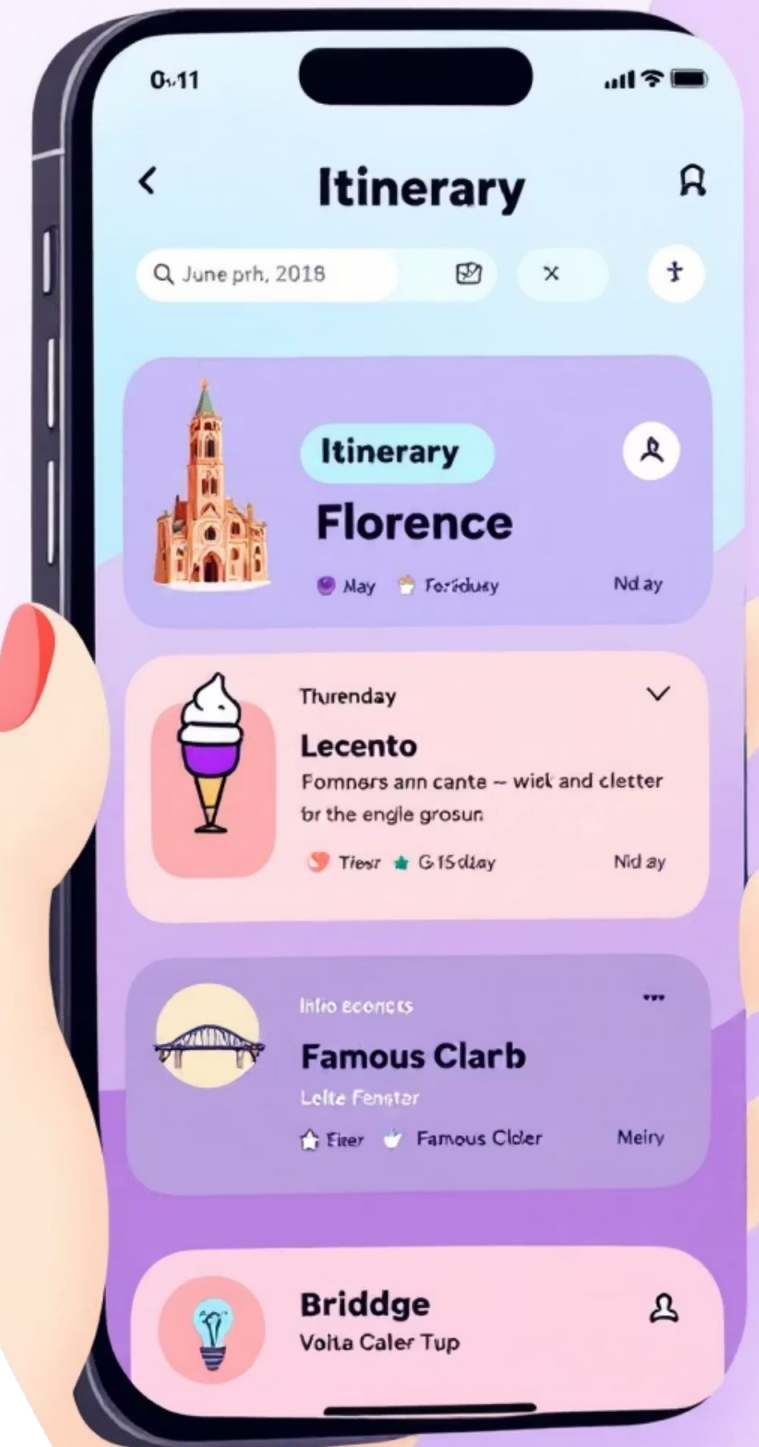


Funzionalità Avanzate

Diario Personale

Disponibile su app mobile

- Organizza gli eventi selezionati
- Visualizza il programma per giorno
- Reminder automatici
- Aggiungi note e preferiti



Servizi completi per il turista



Dove Dormire

Hotel, B&B, appartamenti
selezionati e verificati



Mobilità

Trasporti pubblici, parcheggi,
bike sharing integrati



Prenotazione Musei

Accesso diretto ai sistemi di
prenotazione ufficiali



Visite Guidate

Tour certificati con guide
professionali autorizzate



Mappe e Guide

Materiali scaricabili per
navigare offline in città

Tutte le informazioni essenziali **in un'unica piattaforma** per vivere Firenze al meglio

Assistente conversazionale

Il nostro assistente offre supporto immediato e migliora l'interazione utente.

Stato Attuale

Attualmente, il chatbot si basa su NLP tradizionale con regole predefinite.

Evoluzione 2026

Entro il 2026, evolveremo verso un chatbot basato su IA generativa e LLM.

Obiettivi

- Risposte accurate 24/7.
- Superamento barriere linguistiche.
- Migliore esperienza utente.

